



Bonnes pratiques Mode d'emploi Listes

Serveur SYMPA

► Quelques chiffres

Sur notre serveur :

- Plus de 4000 listes
- Plus de 1 million d'adresses abonnées.
- En moyenne, en 15 jours, 17 000 mails entrants dont 3000 directement identifiés comme spam.
- Sur la même période, envoi de 90 500 messages pour un trafic total d'environ 12,5 Go de données.

A savoir : sur les serveurs de mails du monde entier 90% du volume de mails échangés sont des spams.

LISTES de diffusion > informations

Listes *descendantes* c'est-à-dire où l'information passe de l'expéditeur au destinataire sans retour possible. Ces listes informent, diffusent, conseillent, renseignent. Les messages proviennent uniquement des modérateurs/administrateurs. Impossible d'y répondre directement.

LISTES discussion > échanges :

Listes *aller-retour* d'informations. Ces listes permettent d'échanger entre abonné-es. Certaines sont modérées (un modérateur de la liste filtre les messages qui arrivent et choisit ou pas de les diffuser). d'autres pas (pas de filtres).

► Préalables

Etre inscrit sur une liste

- Permet de recevoir les informations ou échanges écrits sur cette liste
- S'inscrire avec une adresse e-mail à jour
- Possibilité de répondre aux messages avec l'adresse e-mail d'inscription uniquement.

Etre administrateur d'une liste

A la création d'une liste, l'administrateur formate la liste comme il le souhaite (modérée, limitée, ouverte...). Seul l'administrateur peut modifier la liste et ses modalités.

L'administrateur d'une liste peut être *normal* (il peut modifier uniquement certains paramètres, pas tout) ou *privilegé* (il a créé la liste. Il a tous les droits et peut tout faire).

► Bonnes pratiques

La bonne délivrabilité de nos mails dépend de la réputation de nos serveurs et donc de nos bonnes pratiques. Quelques recommandations importantes :

1- La configuration de votre liste

- Dans Admin > Configurer la liste > Diffusion/réception
- Qui peut diffuser des messages (send) : Vérifier que seuls les abonnés (ou les admins) peuvent écrire sur la liste. Cela résoudra beaucoup de soucis d'envoi de spams à vos abonné-es.
- Adresse de réponse (reply_to_header) : Choisir « list » pour que les gens répondent à la liste ou « sender » pour répondre à l'expéditeur.

2- Pour vos abonné-es

Le plus souvent, les « erreurs » sont dues à des messages envoyés qui n'ont pas respecté les règles attendues par les serveurs de mail qui sont très strictes : la liste doit être *l'unique* destinataire des messages (et personne en copie).

3- Respecter les abonné-es

Scrupuleusement prendre en compte les demandes de désabonnement. Vérifier régulièrement vos listes d'abonnés et vérifier que les adresses sont bien à jour.